

Condizioni per le merci del cliente

Le presenti condizioni di consegna per le merci messe a disposizione dal cliente si applicano agli acquisti e fungono da integrazione alle nostre CG. Le offerte e le conferme d'ordine per i nostri clienti vengono elaborate sulla base di tali condizioni, al fine di fornire un quadro chiaro e coerente per tutte le parti coinvolte.

Condizioni di consegna

La responsabilità delle merci fornite è esclusivamente del cliente. Nel caso in cui la BORNER constati la presenza di difetti nelle suddette merci, una volta informato il cliente può interrompere il processo di produzione. In queste circostanze il termine di consegna viene prorogato per un periodo pari quantomeno alla durata dell'interruzione.

Eventuali penali contrattuali derivanti da tali interruzioni o da ritardi nella consegna della merce non saranno accettate.

La BORNER non si assume alcuna responsabilità per i danni, anche conseguenti, arrecati a merci, persone o prestazioni provocati dal cliente o riconducibili alla merce consegnata da questi. Lo stesso vale per i servizi che il cliente ha fornito in prima persona o che intende fornire.

I software e le altre informazioni nonché i dati in formato elettronico saranno utilizzati così come forniti dal cliente. In caso di eventuali errori che possono derivare dall'impiego di tali supporti informatici durante l'esecuzione dell'ordine, la responsabilità è esclusivamente del cliente. Qualora i supporti dati del cliente danneggiassero beni di proprietà della BORNER, il cliente è tenuto a rispondere interamente dei danni.

La BORNER è responsabile per i danni arrecati alla merce fornita dal cliente, nel quadro dell'assicurazione di responsabilità civile per imprese, solo nel caso in cui si dimostri che tali danneggiamenti sono riconducibili a grave negligenza da parte della stessa.

Le consegne dei beni del cliente devono essere organizzate o effettuate dal cliente stesso. BORNER non ritira la merce dal cliente.

Ordinazione

Una volta assegnato un ordine alla BORNER, il cliente riceve un'email di ordinazione per la merce concordata. Tale comunicazione contiene tutti i dati di rilievo quali numero d'ordine, oggetto, persona di riferimento, specifica dei pezzi e termine di consegna. Il cliente è tenuto a verificare la correttezza dell'ordinazione e a confermarla. Qualora ciò non avvenga, a distanza di tre giorni sarà inviata al cliente un'e-mail di sollecito.

Documenti di consegna

Ogni spedizione di merci del cliente deve essere corredata da una bolla di consegna o dal nostro ordine. Sia sulle bolle di consegna sia sui documenti di trasporto e di corrispondenza devono essere necessariamente indicati i riferimenti e i numeri d'ordine della BORNER. In caso di spedizioni prive di bolla di consegna o di riferimenti ci riserviamo il diritto di depositare le merci presso un magazzino fiduciario o di restituirle, addebitando al cliente i relativi costi.

Indirizzo di spedizione

Le consegne devono essere effettuate al seguente indirizzo (vedasi relativo ordine):

F. Borner AG
Kreuzmatte 11
6260 Reiden

o a terzi secondo le indicazioni riportate sull'ordine per la merce del cliente.

Termine di consegna e conseguenze in caso di ritardo

I termini di consegna riportati sui nostri ordini devono essere obbligatoriamente rispettati. La merce consegnata in anticipo verrà depositata temporaneamente in un magazzino fiduciario. In caso di ritardo nella consegna, il processo di produzione potrà essere interrotto dopo averne dato comunicazione al cliente. In queste circostanze il termine di consegna viene prorogato per un periodo pari quantomeno alla durata dell'interruzione.

Se la consegna non sarà effettuata alla data pattuita, ci riserviamo il diritto di inviare al cliente un'e-mail di sollecito.

Merci errate o difettose

La merce consegnata non corrispondente alla specifica o alla quantità indicata nell'ordine verrà depositata in un magazzino fiduciario, al fine di procedere a ulteriori chiarimenti con il cliente.

Qualora sulla merce in entrata venga constatata la presenza di un difetto, il cliente viene immediatamente informato e viene definita l'ulteriore procedura. La merce difettosa sarà depositata a sua volta in un magazzino fiduciario.

Oneri aggiuntivi

La BORNER si riserva il diritto di addebitare al cliente eventuali oneri aggiuntivi sostenuti in seguito all'inosservanza dei termini di consegna o dovuti a merce difettosa o non conforme a quella ordinata.

Garanzia

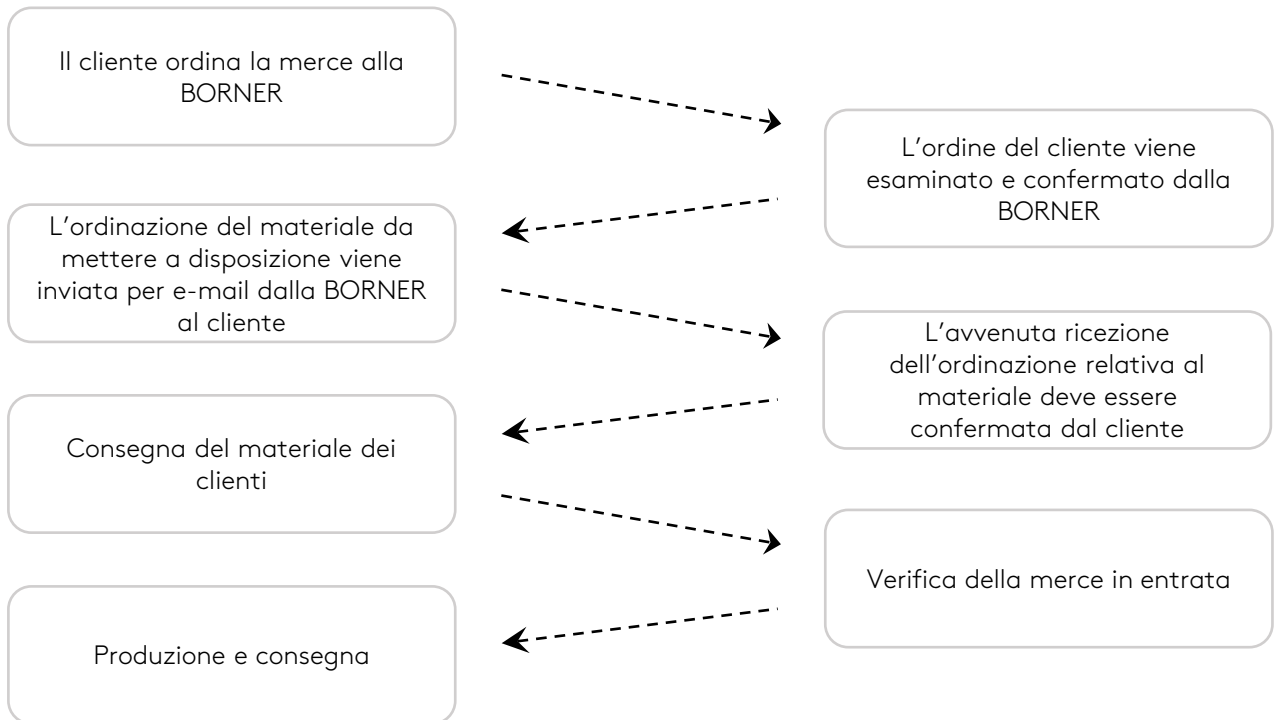
Il cliente assicura che la merce fornita non presenta alcun difetto, che possiede le caratteristiche garantite e che è conforme alle prestazioni e alle specifiche prescritte.

Validità

Le presenti condizioni si applicano a partire dal 1° gennaio 2022, fino a revoca o aggiornamento della versione attuale.

Procedura

La procedura relativa alle condizioni applicabili alla merce del cliente è stata schematizzata al fine di fornirne una chiara panoramica. La BORNER si impegna a verificare costantemente tale procedura e a ottimarla in accordo con tutte le parti interessate.




Persone di riferimento

In caso di domande o dubbi, il nostro Ufficio Acquisti è a disposizione per ulteriori chiarimenti.

Responsabile **Acquisti**

 Hansruedi Däster
E-mail hansruedi.daester@borner.ch
Tel. 062 769 88 46

Sost. resp. **Acquisti**

 Armin Amrein
E-mail armin.amrein@borner.ch
Tel. 062 749 00 07

Ringraziamo fin da ora per la fiducia accordataci e per la proficua collaborazione.